Standardisierte kompetenzorientierte schriftliche Reife- und Diplomprüfung

BHS

8. Mai 2017

Französisch Lesen (B1)

Korrekturheft



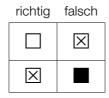
Hinweise zur Korrektur

Bei der Korrektur werden ausschließlich die Antworten auf dem Antwortblatt berücksichtigt.

Korrektur der Aufgaben

Bitte kreuzen Sie bei jeder Frage im Bereich mit dem Hinweis "von der Lehrperson auszufüllen" an, ob die Kandidatin/der Kandidat die Frage richtig oder falsch beantwortet hat.

Falls Sie versehentlich das falsche Kästchen markieren, malen Sie es bitte vollständig aus (■) und kreuzen das richtige an (☒).



Gibt eine Kandidatin/ein Kandidat bei einer Frage zwei Antworten an und ist eine davon falsch, so ist die gesamte Antwort als falsch zu werten. Bei der Testmethode *Kurzantworten* zählen alle Wörter, die nicht durchgestrichen sind, zur Antwort.

Bei der Beurteilung werden nur ganze Punkte vergeben. Die Vergabe von halben Punkten ist unzulässig.

Akzeptierte Antworten bei der Testmethode Kurzantworten

Das Ziel der Aufgaben ist es, das Hör- bzw. Leseverständnis der Kandidatinnen und Kandidaten zu überprüfen. Grammatik- und Rechtschreibfehler werden bei der Korrektur nicht berücksichtigt, sofern sie die Kommunikation nicht verhindern. Es sind nur Antworten mit maximal 4 Wörtern zu akzeptieren.

Standardisierte Korrektur

Um die Verlässlichkeit der Testergebnisse österreichweit garantieren zu können, ist eine Standardisierung der Korrektur unerlässlich.

Die Antworten Ihrer Kandidatinnen und Kandidaten sind vielleicht auch dann richtig, wenn sie nicht im Lösungsschlüssel aufscheinen. Falls Ihre Kandidatinnen und Kandidaten Antworten geben, die nicht eindeutig als richtig oder falsch einzuordnen sind, wenden Sie sich bitte an unser Team aus Muttersprachlerinnen und Muttersprachlern sowie Testexpertinnen und Testexperten, das Sie über den Online-Helpdesk bzw. die telefonische Korrekturhotline erreichen. Die Rückmeldungen der Fachteams haben ausschließlich beratende und unterstützende Funktion. Die Letztentscheidung bezüglich der Korrektheit einer Antwort liegt ausschließlich bei der beurteilenden Lehrkraft.

Online-Helpdesk

Ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung der Lösungen können Sie unter http://bestellung.srdp.at/helpdesk Anfragen an den Online-Helpdesk des BMB stellen. Beim Online-Helpdesk handelt es sich um ein Formular, mit dessen Hilfe Sie Antworten von Kandidatinnen und Kandidaten, die nicht im Lösungsschlüssel enthalten sind, an das BMB senden können. Sie brauchen zur Benutzung des Helpdesks kein Passwort. Sie erhalten von uns zeitnah eine Empfehlung darüber, ob die Antworten als richtig oder falsch zu bewerten sind. Sie können den Helpdesk bis zum unten angegebenen Eingabeschluss jederzeit und beliebig oft in Anspruch nehmen, wobei Sie nach jeder Anfrage eine Bestätigung per E-Mail erhalten. Jede Anfrage wird garantiert von uns beantwortet. Die Antwort-E-Mails werden zum unten angegebenen Zeitpunkt zeitgleich an alle Lehrer/innen versendet.

Anleitungen zur Verwendung des Helpdesks für AHS und BHS finden Sie unter:

- http://bestellung.srdp.at/Anleitung_Helpdesk_AHS.pdf (AHS)
- http://bestellung.srdp.at/Anleitung_Helpdesk_BHS.pdf (BHS)

Online-Helpdesk Französisch		
Eingabe Helpdesk:	Montag 08. Mai 2017 um 16 Uhr bis Mittwoch 10. Mai 2017	
Eingabeschluss:	Mittwoch 10. Mai 2017 um 24 Uhr	
Versand der Antwort-E-Mails:	Donnerstag 11. Mai 2017 um 20 Uhr	

Telefon-Hotline

Die Telefon-Hotline ist ausschließlich in dem unten angegebenen Zeitraum besetzt. Bitte ordnen Sie Ihre Anfragen nach Fertigkeit, Aufgabe und Fragenummer, um dem Hotline-Team eine rasche Bearbeitung zu ermöglichen. Vielen Dank!

Telefon-Hotline Französisch		
Telefon-Hotline Termin:	Freitag 12. Mai 2017 von 14 bis 16 Uhr	
Telefonnummer:	01 533 6214 4064	

1 Mon expérience suédoise

0	1	2	3	4	5	6	7	8
В	С	D	Α	В	С	В	Α	D

Begründungen

0

Le texte dit : « Alizée, étudiante en communication, est partie étudier à Halmstad en Suède. Les mentalités et <u>le calme du pays nordique</u> l'ont charmée. » La Suède attire donc Alizée parce que la région est tranquille.

1

Le texte dit : « Je suis née dans le Nord, <u>ai déménagé environ 10 fois dans ma vie,</u> jusqu'à ce que mes parents décident finalement de poser nos valises à Montpellier. » Quand elle était petite, Alizée a donc souvent changé de maison.

2

Le texte dit : « Je voulais de la nouveauté ; quitte à partir à l'étranger, <u>autant se dépayser totalement</u> et découvrir une nouvelle culture ! » Alizée choisit donc la Suède pour changer complètement de vie.

3

Le texte dit : « <u>Je suis une adepte des romans noirs</u> et <u>les auteurs scandinaves émergeaient</u> doucement dans ce domaine – j'avais lu la trilogie *Millenium* et l'ambiance suédoise m'avait totalement conquise. » Avant d'aller en Suède, Alizée s'intéressait donc à sa littérature.

4

Le texte dit : « <u>Les cours en Suède sont beaucoup moins spécialisés que les nôtres,</u> dans le sens où il n'y aura pas de parcours "cinéma" ou juste "communication", c'est beaucoup plus global (et parfois, ce n'est pas plus mal). » En Suède, le programme universitaire est donc présenté de manière plus générale.

5

Le texte dit : « Il y aussi <u>beaucoup moins d'heures de cours</u> mais je dirais qu'elles sont plus efficaces qu'en France. » En général, les étudiants suédois passent donc moins de temps à la fac.

6

Le texte dit : « Nous avions des chambres individuelles ou en colocation (ce qui était mon cas, <u>avec une Française que je ne connaissais pas</u>) avec une grande cuisine/salle à manger commune par couloir. » Dans la résidence universitaire, Alizée vit donc avec une inconnue.

7

Le texte dit : « Le coût de la vie dans les pays scandinaves est particulièrement élevé, surtout pour des étrangers avec un pouvoir d'achat moins important. <u>Je comptais environ 15 % (à 20 %) plus cher</u>. Je tournais à environ 50 € de courses par semaine si je me souviens bien. » Concernant l'argent, Alizée dépense donc plus qu'en France.

8

Le texte dit : « Personne ne prenait le bus, <u>tout se faisait à vélo</u> ». Pour se déplacer, les Suédois vont donc à bicyclette.

2 Fêter son anniversaire à Paris

	akzeptiert	nicht akzeptiert
0	inoubliable	
1	son meilleur ami	elle et ses amis le blogueur
	ami	un groupe de jeunes

	1 .	
	amis	
	des amis	
	la meilleur ami	
	la meilleure ami	
	les amis	
	les amis de blogueur	
	meilleur ami	
	mes amis	
	mon meilleur ami	
	par mes amis	
	son ami	
	son amis	
	son meilleur amis	
	son meilleure ami	
	son meilleure ami	
	un ami	
	un meilleur ami	
2	six heures	10 heures
		14 heures
	de six heures	16 heures
	durée de 6 heures	20 heures
	durée de six heures	20 :00 et 6 :00
	pour six heures	22 heures
	vingt à deux heures	9 heures
	vingt jusque deux heures	à dix heures
	20h à 2h	pour 6
		un jour
		un nuit
		un soirée
		vingt heures
	les termistes	-
3	les touristes	amis
3		blogueur avec des amis
3	des tourists	blogueur avec des amis il avec ses amis
3	des tourists les touristes	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains
3	des tourists les touristes seulement des touristes	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami
3	des tourists les touristes	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur
3	des tourists les touristes seulement des touristes	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes
3	des tourists les touristes seulement des touristes	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private
3	des tourists les touristes seulement des touristes	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis
3	des tourists les touristes seulement des touristes	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private
	des tourists les touristes seulement des touristes touristes	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour
3	des tourists les touristes seulement des touristes	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami
	des tourists les touristes seulement des touristes touristes magnifique	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable
	des tourists les touristes seulement des touristes touristes	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable le Delaville Café
	des tourists les touristes seulement des touristes touristes magnifique	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable
	des tourists les touristes seulement des touristes touristes magnifique il est très magnifique	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable le Delaville Café
	des tourists les touristes seulement des touristes touristes magnifique il est très magnifique il est vraiment magnifique	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable le Delaville Café Paris magnifique en huit
	des tourists les touristes seulement des touristes touristes magnifique il est très magnifique il est vraiment magnifique il la trouve magnifique il le trouve manifique	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable le Delaville Café Paris magnifique en huit ç'a été une surprise
	des tourists les touristes seulement des touristes touristes magnifique il est très magnifique il est vraiment magnifique il la trouve magnifique il le trouve manifique la ville est magnifique	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable le Delaville Café Paris magnifique en huit ç'a été une surprise
	des tourists les touristes seulement des touristes touristes magnifique il est très magnifique il est vraiment magnifique il la trouve magnifique il le trouve manifique la ville est magnifique magnifiqe	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable le Delaville Café Paris magnifique en huit ç'a été une surprise
	des tourists les touristes seulement des touristes touristes magnifique il est très magnifique il est vraiment magnifique il la trouve magnifique il le trouve manifique la ville est magnifique magnifiqe manifique	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable le Delaville Café Paris magnifique en huit ç'a été une surprise
	des tourists les touristes seulement des touristes touristes magnifique il est très magnifique il est vraiment magnifique il la trouve magnifique il le trouve manifique la ville est magnifique magnifiqe manifique Paris est vraiment magnifique	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable le Delaville Café Paris magnifique en huit ç'a été une surprise
	des tourists les touristes seulement des touristes touristes magnifique il est très magnifique il est vraiment magnifique il la trouve magnifique il le trouve manifique la ville est magnifique magnifiqe manifique Paris est vraiment magnifique très magnifique	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable le Delaville Café Paris magnifique en huit ç'a été une surprise
4	des tourists les touristes seulement des touristes touristes magnifique il est très magnifique il est vraiment magnifique il la trouve magnifique il le trouve manifique la ville est magnifique magnifiqe manifique Paris est vraiment magnifique très magnifique vraiment magnifique	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable le Delaville Café Paris magnifique en huit ç'a été une surprise diner avec ses amis
	des tourists les touristes seulement des touristes touristes magnifique il est très magnifique il est vraiment magnifique il la trouve magnifique il le trouve manifique la ville est magnifique magnifiqe manifique Paris est vraiment magnifique très magnifique vraiment magnifique un équipage	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable le Delaville Café Paris magnifique en huit ç'a été une surprise diner avec ses amis
4	des tourists les touristes seulement des touristes touristes magnifique il est très magnifique il est vraiment magnifique il la trouve magnifique il le trouve manifique la ville est magnifique magnifiqe manifique Paris est vraiment magnifique très magnifique vraiment magnifique	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable le Delaville Café Paris magnifique en huit ç'a été une surprise diner avec ses amis Delaville Café équipage d'un personnel
4	des touristes les touristes seulement des touristes touristes magnifique il est très magnifique il est vraiment magnifique il la trouve magnifique il le trouve manifique la ville est magnifique magnifiqe manifique Paris est vraiment magnifique très magnifique vraiment magnifique vraiment magnifique un équipage un personnel de bord	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable le Delaville Café Paris magnifique en huit ç'a été une surprise diner avec ses amis Delaville Café équipage d'un personnel exigences
4	des touristes les touristes seulement des touristes touristes magnifique il est très magnifique il est vraiment magnifique il la trouve magnifique il le trouve manifique la ville est magnifique magnifiqe manifique Paris est vraiment magnifique très magnifique vraiment magnifique vraiment magnifique un équipage un personnel de bord la compagnie	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable le Delaville Café Paris magnifique en huit ç'a été une surprise diner avec ses amis Delaville Café équipage d'un personnel exigences l'ingenieuse
4	des touristes les touristes seulement des touristes touristes magnifique il est très magnifique il est vraiment magnifique il la trouve magnifique il le trouve manifique la ville est magnifique magnifiqe manifique Paris est vraiment magnifique très magnifique vraiment magnifique vraiment magnifique un équipage un personnel de bord la compagnie personnel	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable le Delaville Café Paris magnifique en huit ç'a été une surprise diner avec ses amis Delaville Café équipage d'un personnel exigences l'ingenieuse la camagnie
4	des touristes les touristes seulement des touristes touristes magnifique il est très magnifique il est vraiment magnifique il la trouve magnifique il le trouve manifique la ville est magnifique magnifiqe manifique Paris est vraiment magnifique très magnifique vraiment magnifique vraiment magnifique un équipage un personnel de bord la compagnie	blogueur avec des amis il avec ses amis il avec ses copains il/son meilleur ami le blogueur les seules personnes personnes private ses amis son meilleur ami un tour intéressante très abordable le Delaville Café Paris magnifique en huit ç'a été une surprise diner avec ses amis Delaville Café équipage d'un personnel exigences l'ingenieuse

	un personnel	les acceillants
	un personnel du bord	Michelin
6	un DJ	
	le DJ	
	DJ	
7	Delaville Café	Bonbon
		espace privatif VIP
	Delaville Cafe	Fontaine Gaillon
	le « Delaville Café »	l'espace privatif VIP
	le Delaville Café	le bar Bonbon
	un bar restaurant	les VIP
8	Bonbon	à la Fontaine Gaillon
		bus discothèque
	Bar Bonbon	Fontaine Gaillon
	au Bonbon	Hôtel particulier
	le Bonbon	le bar
	le bar au Bonbon	le Delaville Café
	le bar « Bonbon »	
	le bar bonbon	
	une réservation au Bonbon	
	un loft	
	les lofts	

Begründungen

0

Le texte dit : « Et même s'il pleuvait des cordes ce jour-là, je ne garde que de <u>très bons souvenirs</u> de cette croisière. D'ailleurs, il nous arrive encore régulièrement d'évoquer cette soirée <u>inoubliable</u> sur la Seine. » Le blogueur a donc une impression inoubliable de sa fête, il en a de très bons souvenirs.

1

Le texte dit : « En effet, pour marquer l'évènement, <u>mon meilleur ami</u> a eu l'ingénieuse idée d'une location de péniche sur la Seine. » C'est donc son ami qui a initié la fête du blogueur sur le bateau.

2

Le texte dit : « Et nous ne nous sommes pas contentés de rester à quai, car c'était une véritable croisière nocturne d'une durée exceptionnelle de <u>six heures</u>. » Ils sont donc restés six heures sur le bateau.

3

Le texte dit : « Je pensais que ce moyen de transport était seulement réservé aux <u>touristes</u>. » D'habitude, ce sont donc les touristes qui font un tour sur la Seine en bateau.

4

Le texte dit : « Paris est vraiment <u>magnifique</u> la nuit. » Le blogueur trouve donc la ville magnifique après le coucher du soleil.

5

Le texte dit : « Et cela sans parler d'<u>un équipage</u> et d'<u>un personnel de bord</u> à la fois accueillant et chaleureux [...], mais surtout aux petits soins en essayant de satisfaire nos attentes et nos exigences. » C'est donc l'équipage et le personnel de bord se sont occupés des invités sur le bateau.

a

Le texte dit : « Concernant ma soirée d'anniversaire, c'est la compagnie qui s'est chargée de tout, à savoir le cocktail, le repas avec une grande variété de choix de menus. Mais également l'animation de la fête avec exceptionnellement la présence <u>d'un DJ</u>. » C'est donc un DJ qui était responsable de la musique.

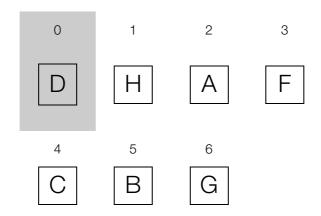
7

Le texte dit : « Ainsi, pour ceux qui recherchent des adresses huppées ou à la mode, je leur recommande le <u>Delaville Café</u>. Situé dans le dixième arrondissement à proximité du musée Grévin, ce bar restaurant, surtout fréquenté pour sa magnifique terrasse, est le lieu de rendez-vous de la jeunesse parisienne. » C'est donc le <u>Delaville Café</u> qu'on peut réserver pour faire la fête en plein air.

8

Le texte dit : « Enfin, si vous avez de nombreux invités, faites une réservation au <u>Bonbon</u> ». C'est donc le Bonbon qui peut accueillir un grand nombre de personnes.

3 Les Galeries Lafayette



Begründungen

0

Dans cette partie du texte, on décrit le chiffre d'affaires des Galeries Lafayette. Le texte dit : « Les Galeries Lafayette sont un grand magasin de Paris situé boulevard Haussmann dans le neuvième arrondissement. En 2009, il a réalisé <u>plus d'un milliard d'euros de chiffre d'affaires</u>, devançant *Harrod's* à Londres, *Bloomingdale's* à New York et *Isetan* à Tokyo. »

1

Dans cette partie du texte, on évoque les deux fondateurs des Galeries Lafayette. Le texte dit : « C'est en 1894 que <u>Théophile Bader et Alphonse Kahn ont ouvert les Galeries Lafayette</u> à l'angle de la rue La Fayette et de la rue de la Chaussée-d'Antin. »

2

Dans cette partie du texte, on parle de la terrasse des Galeries Lafayette. Le texte dit : « Au sommet du bâtiment, <u>une terrasse permet de découvrir Paris</u> et sa Tour Eiffel. »

3

Dans cette partie du texte, on explique comment les Galeries Lafayette se sont développées. Le texte dit : « La démocratisation de la mode est en marche et le succès est au rendez-vous. Puis <u>le magasin diversifie son offre</u> : aux rayons traditionnels sont ajoutés la confection pour homme, l'ameublement, les jouets, les arts de la table. »

4

Dans cette partie du texte, on explique ce que sont *les 3J*. Le texte dit : « En 1958 sont lancés les 3J, des articles d'actualité et de bonne qualité <u>mis en vente à des prix exceptionnellement bas</u> pendant trois jours. »

5

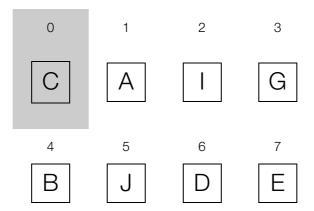
Dans cette partie du texte, on décrit l'impact de la clientèle chinoise sur le chiffre d'affaires. Le texte dit : « La clientèle étrangère qui est la plus fidèle aux Galeries est celle des Chinois, devançant les

Américains et les Japonais. Depuis le 1er septembre 2009, <u>le chiffre d'affaires a doublé</u> grâce à la clientèle chinoise. »

6

Dans cette partie du texte, on parle d'une stratégie visant la clientèle chinoise. Le texte dit : « Pour les [les clients chinois] accueillir, le magasin a mis en place <u>une équipe composée d'une douzaine de</u> collaborateurs parlant mandarin et cantonais. »

4 Le réceptionniste



Begründungen

0

Dans cette partie du texte, on décrit globalement le métier de réceptionniste. Le texte dit : « Zoom sur celui qui <u>vous accueille à l'hôtel</u> de jour comme de nuit : le réceptionniste hôtelier. »

1

Dans cette partie du texte, on parle du travail de réceptionniste dans un petit hôtel. Le texte dit : « Ses fonctions peuvent être plus étendues dans un petit hôtel (service au bar, service en chambre) où il travaille souvent seul derrière son comptoir. »

2

Dans cette partie du texte, on décrit les informations que le réceptionniste donne aux clients. Le texte dit : « Le réceptionniste doit se montrer en tout temps disponible pour ses clients et veiller à ce que leur séjour se déroule dans les meilleures conditions possibles. Dès leur arrivée, il les <u>informe sur les tarifs et les prestations de l'hôtel</u> : horaires des petits déjeuners, ménage en chambre, couvre-feu... »

3

Dans cette partie du texte, on apprend quels types de renseignement le réceptionniste donne aux clients. Le texte dit : « Le réceptionniste est également sollicité par les clients pour tous types de renseignements : le restaurant le plus proche, les bars sympas, les activités touristiques, les transports en commun, les itinéraires, etc. "Cela <u>implique de bien connaître sa ville et son quartier</u>", reconnaît Fatouma. »

4

Dans cette partie du texte, on parle des horaires de travail. Le texte dit : « Le métier de réceptionniste exige par ailleurs une certaine flexibilité : "mon planning change régulièrement", souligne Fatouma. »

5

Dans cette partie du texte, on apprend comment Fatouma considère son travail. Le texte dit : « Malgré ces contraintes, Fatouma <u>voit dans son travail de nombreux avantages</u> : "Ce que j'aime le plus, c'est le contact avec les clients [...]." »

6

Dans cette partie du texte, on évoque les aspects positifs que Fatouma voit dans son métier. Le texte dit : « "Je <u>rencontre tous les jours des personnes d'horizons différents</u>". Fatouma estime même être une privilégiée : "Je travaille dans un cadre agréable, sans aucune pression. Je ne m'ennuie jamais. Non vraiment, ce n'est pas un métier pénible", conclut-elle. »

7

Dans cette partie du texte, on aborde la question du salaire d'un réceptionniste. Le texte dit : « Le salaire du réceptionniste <u>varie en fonction de la taille et du standing de l'hôtel</u>. En moyenne, il gagne entre 1 400 et 1 600 euros brut par mois (Enquête 2008 de *CHD Experts*), sans compter les pourboires qui peuvent constituer un complément important. »