

Name:	
Jahrgang:	



Standardisierte kompetenzorientierte  
schriftliche Reife- und Diplomprüfung

BHS

8. Mai 2017

Französisch

(B1)

Lesen

--

# Hinweise zum Beantworten der Fragen

Sehr geehrte Kandidatin, sehr geehrter Kandidat!

Dieses Aufgabenheft enthält vier Aufgaben. Die Zeit zur Bearbeitung dieser vier Aufgaben beträgt 60 Minuten.

Verwenden Sie für Ihre Arbeit einen schwarzen oder blauen Stift.

Bevor Sie mit den Aufgaben beginnen, trennen Sie das Antwortblatt heraus.

Schreiben Sie Ihre Antworten ausschließlich auf das dafür vorgesehene Antwortblatt. Beachten Sie dazu die Anweisungen der jeweiligen Aufgabenstellung. Sie können im Aufgabenheft Notizen machen. Diese werden bei der Beurteilung nicht berücksichtigt.

Schreiben Sie bitte Ihren Namen in das vorgesehene Feld auf dem Antwortblatt.

Bei der Bearbeitung der Aufgaben sind keine Hilfsmittel erlaubt.

Kreuzen Sie bei Aufgaben, die Kästchen vorgeben, jeweils nur ein Kästchen an. Haben Sie versehentlich ein falsches Kästchen angekreuzt, malen Sie dieses vollständig aus und kreuzen Sie das richtige Kästchen an.

A	<input type="checkbox"/>	B	<input checked="" type="checkbox"/>	C	<input checked="" type="checkbox"/>	D	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---	-------------------------------------	---	-------------------------------------	---	--------------------------

Möchten Sie ein bereits von Ihnen ausgemaltes Kästchen als Antwort wählen, kreisen Sie dieses Kästchen ein.

A	<input type="checkbox"/>	B	<input checked="" type="checkbox"/>	C	<input checked="" type="checkbox"/>	D	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---	-------------------------------------	---	-------------------------------------	---	--------------------------

Schreiben Sie Ihre Antworten bei Aufgaben, die das Eintragen von einzelnen Buchstaben verlangen, leserlich und in Blockbuchstaben. Falls Sie eine Antwort korrigieren möchten, malen Sie das Kästchen aus und schreiben Sie den richtigen Buchstaben rechts neben das Kästchen.

<input type="checkbox"/>	B	<input checked="" type="checkbox"/>	G	<input type="checkbox"/>	F
--------------------------	---	-------------------------------------	---	--------------------------	---

Falls Sie bei den Aufgaben, die Sie mit einem bzw. bis zu maximal vier Wörtern beantworten können, eine Antwort korrigieren möchten, streichen Sie bitte die falsche Antwort durch und schreiben Sie die richtige daneben oder darunter. Alles, was nicht durchgestrichen ist, zählt zur Antwort.

<del>falsche Antwort</del>	richtige Antwort
----------------------------	------------------

Jede richtige Antwort wird mit einem Punkt bewertet. Bei jeder Aufgabe finden Sie eine Angabe zu den maximal erreichbaren Punkten.

**Viel Erfolg!**

NAME:



ACHTUNG: Für wissenschaftliche Auswertung bitte hier abschneiden.



## ANTWORTBLATT

### Mon expérience suédoise

0	A	<input type="checkbox"/>	B	<input checked="" type="checkbox"/>	C	<input type="checkbox"/>	D	<input type="checkbox"/>
1	A	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	C	<input type="checkbox"/>	D	<input type="checkbox"/>
2	A	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	C	<input type="checkbox"/>	D	<input type="checkbox"/>
3	A	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	C	<input type="checkbox"/>	D	<input type="checkbox"/>
4	A	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	C	<input type="checkbox"/>	D	<input type="checkbox"/>
5	A	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	C	<input type="checkbox"/>	D	<input type="checkbox"/>
6	A	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	C	<input type="checkbox"/>	D	<input type="checkbox"/>
7	A	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	C	<input type="checkbox"/>	D	<input type="checkbox"/>
8	A	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	C	<input type="checkbox"/>	D	<input type="checkbox"/>

Von der  
Lehrperson  
auszufüllen

richtig falsch

\_\_\_ / 8 P.

1

### Fêter son anniversaire à Paris

0	<i>inoubliable</i>
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

Von der  
Lehrperson  
auszufüllen

richtig falsch

\_\_\_ / 8 P.

2



### ANTWORTBLATT

3

#### Les Galeries Lafayette

0 <b>D</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	

Von der Lehrperson auszufüllen

richtig	falsch	richtig	falsch	richtig	falsch	richtig	falsch
		1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

\_\_\_ / 6 P.

4

#### Le réceptionniste

0 <b>C</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>

Von der Lehrperson auszufüllen

richtig	falsch	richtig	falsch	richtig	falsch	richtig	falsch
		1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\_\_\_ / 7 P.

Bitte umblättern

Lisez l'interview d'une jeune femme qui participe au programme Erasmus, puis décidez quelle est la réponse correcte (A, B, C ou D) pour chaque question (1-8). Mettez une croix (☒) dans la bonne case sur la feuille de réponses. La première réponse (0) est donnée en exemple.

## Mon expérience suédoise

Alizée, étudiante en communication, est partie étudier à Halmstad en Suède. Les mentalités et le calme du pays nordique l'ont charmée. Elle revient sur son expérience dans ce témoignage et vous donne quelques conseils pour réussir votre Erasmus en Suède !

### Salut Alizée ! Peux-tu te présenter en quelques mots ?

Je suis née dans le Nord, ai déménagé environ 10 fois dans ma vie, jusqu'à ce que mes parents décident finalement de poser nos valises à Montpellier. Après avoir déménagé autant dans mon enfance, j'ai gardé la bougeotte ! J'ai donc décidé de partir en Erasmus à Halmstad en Suède, à partir d'août 2011, dans le cadre de ma troisième année de licence en communication et nouveaux médias.

### Pourquoi as-tu choisi la Suède pour ton Erasmus ?

Je voulais améliorer mon anglais et à l'époque, je n'étais pas encore attirée par l'Angleterre, où j'étais déjà allée plus jeune. Je voulais de la nouveauté : quitte à partir à l'étranger, autant se dépayser totalement et découvrir une nouvelle culture ! Je suis une adepte des romans noirs et les auteurs scandinaves émergeaient doucement dans ce domaine – j'avais lu la trilogie *Millenium* et l'ambiance suédoise m'avait totalement conquise.

### Y a-t-il des différences entre étudier en Suède et étudier en France ?

Les cours en Suède sont beaucoup moins spécialisés que les nôtres, dans le sens où il n'y aura pas de parcours « cinéma » ou juste « communication », c'est beaucoup plus global (et parfois, ce n'est pas plus mal). Il y a aussi beaucoup moins d'heures de cours mais je dirais qu'elles sont plus efficaces qu'en France. En outre, il n'y a pas un gros travail à faire en dehors des cours, des présentations à préparer, des dossiers à rendre, des livres à lire, etc.

### Où logeais-tu ?

Je logeais dans une résidence universitaire à 5 minutes à vélo de la fac. Nous avons des chambres individuelles ou en colocation (ce qui était mon cas, avec une Française que je ne connaissais pas) avec une grande cuisine/salle à manger commune par couloir. Cette résidence était réservée aux étudiants étrangers et il y avait donc énormément de nationalités différentes (Finlandais, Allemands, Brésiliens, Slovaques, Suisses, Belges, Hollandais, Chinois, Singapouriens...).

### Comment as-tu trouvé ton logement ?

Lors des formalités d'inscription au syndicat suédois étudiant (Kåren) en ligne, j'ai eu le choix entre trois résidences universitaires (dont une à la plage) ou trouver seule un appartement. J'ai choisi la résidence qui me plaisait le plus, où je pouvais avoir une colocation (au hasard) avec une seule personne et une cuisine commune, tout ça en étant à 5 minutes à vélo de l'université et du centre-ville.

### Comment est le coût de la vie en Suède ?

Le logement me revenait à 300€ environ (et était d'environ 400€ pour une même chambre en individuel). Le coût de la vie dans les pays scandinaves est particulièrement élevé, surtout pour des étrangers avec un pouvoir d'achat moins important. Je comptais environ 15% (à 20%) plus cher. Je tournais à environ 50€ de courses par semaine si je me souviens bien. Concernant les transports, c'est le moins cher ! Personne ne prenait le bus, tout se faisait à vélo. Il y a des commerces de seconde main et on peut avoir un vélo pour 40€ parfois, que l'on peut revendre lorsque le séjour est terminé.

0 La Suède attire Alizée parce que :

- A l'économie est dynamique.
- B la région est tranquille.
- C le pays est immense.
- D les hivers sont longs.

- 1 **Quand elle était petite, Alizée :**
- A allait voir sa famille dans le monde entier.
  - B s'intéressait aux voyages.
  - C a souvent changé de maison.
  - D a toujours vécu dans la même ville.
- 2 **Alizée choisit la Suède pour :**
- A profiter d'une très bonne université.
  - B rencontrer des Suédois.
  - C s'éloigner de sa famille.
  - D changer complètement de vie.
- 3 **Avant d'aller en Suède, Alizée :**
- A s'intéressait à sa littérature.
  - B connaissait les meubles suédois.
  - C aimait ses plats traditionnels.
  - D regardait ses films policiers.
- 4 **En Suède, le programme universitaire est :**
- A enseigné strictement.
  - B présenté de manière plus générale.
  - C plus difficile qu'en France.
  - D moins intéressant qu'en France.
- 5 **En général, les étudiants suédois :**
- A ont beaucoup de travail à faire.
  - B sont plus sérieux.
  - C passent moins de temps à la fac.
  - D ont moins d'examens.
- 6 **Dans la résidence universitaire, Alizée :**
- A apprend le suédois.
  - B vit avec une inconnue.
  - C loue un petit studio.
  - D cuisine dans sa chambre.
- 7 **Concernant l'argent, Alizée :**
- A dépense plus qu'en France.
  - B doit payer cher les transports.
  - C n'achète plus de vêtements.
  - D ne paie pas sa nourriture.
- 8 **Pour se déplacer, les Suédois :**
- A utilisent les transports publics.
  - B prennent la voiture.
  - C marchent beaucoup.
  - D vont à bicyclette.

Lisez le texte sur les meilleurs endroits pour fêter son anniversaire à Paris. Répondez aux questions (1-8) en 4 mots au maximum. Écrivez vos réponses dans les cases prévues sur la feuille de réponses. La première réponse (0) est donnée en exemple.



## Fêter son anniversaire à Paris

Pour changer un peu des dîners à votre domicile, cette année vous souhaitez célébrer votre anniversaire dans un endroit atypique. Seulement, vous n'avez toujours aucune idée de lieu alors que c'est dans quelques semaines. Pourquoi pas sur une péniche ?

### Fêter votre anniversaire sur la Seine

Je me souviendrai toujours de cette soirée d'anniversaire surprise organisée par mes amis pour mes trente ans. Et même s'il pleuvait des cordes ce jour-là, je ne garde que de très bons souvenirs de cette croisière. D'ailleurs, il nous arrive encore régulièrement d'évoquer cette soirée inoubliable sur la Seine. En effet, pour marquer l'évènement, mon meilleur ami a eu l'ingénieuse idée d'une location de péniche sur la Seine. Et nous ne nous sommes pas contentés de rester à quai, car c'était une véritable croisière nocturne d'une durée exceptionnelle de six heures.

Si j'ai bonne mémoire, nous avons embarqué à vingt heures et débarqué à deux heures du matin. Jusqu'à ce jour, j'ignorais que naviguer sur la Seine à bord d'une péniche privative était possible. Je pensais que ce moyen de transport était seulement réservé aux touristes. Et contrairement à de nombreuses idées reçues, ce type de soirée reste très abordable. Et pourtant, tout au long de la croisière, nous étions les seules personnes à bord à profiter du bateau. Paris est vraiment magnifique la nuit.

Et cela sans parler d'un équipage et d'un personnel de bord à la fois accueillants et chaleureux, mais surtout aux petits soins en essayant de satisfaire nos attentes et nos exigences. Concernant ma soirée d'anniversaire, c'est la compagnie qui s'est chargée de tout, à savoir le cocktail, le repas avec une grande variété de choix de menus. Mais également l'animation de la fête avec la présence exceptionnellement d'un DJ.

### Que pensez-vous de ces autres lieux ?

Mais pour les personnes de passage à Paris, en dehors de la croisière qui reste pour moi la formule la plus intéressante, il existe également de nombreux lieux dans la capitale et ses alentours pour un anniversaire inoubliable. Ainsi, pour ceux qui recherchent des adresses huppées ou à la mode, je leur recommande le *Delaville Café*. Situé dans le dixième

arrondissement à proximité du musée Grévin, ce bar restaurant, surtout fréquenté pour sa magnifique terrasse, est le lieu de rendez-vous de la jeunesse parisienne. L'établissement dispose d'un espace privatif VIP pour les soirées d'anniversaire un peu décalées.

Autrement, si vous cherchez plutôt un cadre chic pour un dîner étoilé avec vos amis et vos proches, rendez-vous à la *Fontaine Gaillon*. Hôtel particulier datant du dix-septième siècle, ce restaurant inscrit au guide Michelin est spécialisé dans les fruits de mer. Enfin, si vous avez de nombreux invités, faites une réservation au *Bonbon*. Ce bar n'est pas ouvert au public et accueille essentiellement les fêtes privées.

Sinon, dans le même style qu'une croisière sur la Seine, comme alternative, il y a également la location de bus discothèque. Autrement, la tendance ces dernières années est aux locations de lofts, notamment si vos vingt mètres carrés sont trop petits pour recevoir vos invités.

0	Quelle impression le blogueur a-t-il de sa fête ? (Donnez <u>une</u> réponse.)
1	Qui a initié la fête du blogueur sur un bateau ?
2	Pendant combien de temps sont-ils restés sur le bateau ?
3	D'habitude, qui fait un tour sur la Seine en bateau ?
4	Comment le blogueur trouve-t-il la ville après le coucher du soleil ?
5	Qui s'est occupé des invités sur le bateau ? (Donnez <u>une</u> réponse.)
6	Qui était responsable de la musique ?
7	Quel établissement peut-on réserver pour faire la fête en plein air ?
8	Quel lieu peut accueillir un grand nombre de personnes ?

Lisez le texte sur un grand magasin parisien. Il manque certains éléments. Choisissez les éléments corrects (A-I) pour chaque blanc (1-6). Il y a deux éléments dont vous n'aurez pas besoin. Écrivez vos réponses dans les cases prévues sur la feuille de réponses. La première réponse (0) est donnée en exemple.



Quelle: Leandro Neumann Cluffo / Wikimedia Commons

## Les Galeries Lafayette

Les Galeries Lafayette sont un grand magasin de Paris situé boulevard Haussmann dans le neuvième arrondissement. En 2009, il a réalisé (0) \_\_\_\_, devant *Harrod's* à Londres, *Bloomingdale's* à New York et *Isetan* à Tokyo. Il appartient à la branche *Galeries Lafayette/Nouvelles Galeries* du Groupe Galeries Lafayette.

### Les débuts

C'est en 1894 que (1) \_\_\_\_ à l'angle de la rue La Fayette et de la rue de la Chaussée-d'Antin. Dès octobre 1912, le magasin est transformé en magasin de luxe. Il est composé de 96 rayons, d'un salon de thé, d'une bibliothèque et d'un salon de coiffure, répartis sur cinq étages, de balcons et d'une grande et magnifique coupole de 33 mètres de hauteur.

Au sommet du bâtiment, (2) \_\_\_\_ et sa Tour Eiffel.

Les vitrines jouent un grand rôle dans cette mise en scène : elles doivent éveiller toutes les envies et tous les désirs !

Le magasin est tout entier dédié à la nouveauté et à la mode. La démocratisation de la mode est en marche et le succès est au rendez-vous. Puis (3) \_\_\_\_ : aux rayons traditionnels sont ajoutés la confection pour homme, l'ameublement, les jouets, les arts de la table.

### Des temps de guerre aux années 2000

La période de guerre est dure pour la société de consommation. Ce n'est qu'à partir des années 50 que la reprise se fait sentir. Des personnes célèbres, comme Édith Piaf, qui accepte de venir chanter en 1950 alors qu'elle est la star préférée des Français, contribuent fortement à cette relance dans le désir de passer à une autre époque, de revenir à la consommation de biens en tous genres.

En 1953, les Galeries Lafayette inaugurent une nouvelle conception du commerce en lançant la première d'une longue série d'expositions. En 1958 sont lancés *les 3J*, des articles d'actualité et de bonne qualité (4) \_\_\_\_ pendant trois jours.

Entre 1952 et 1956, les premiers escalators sont installés, les halls intérieurs sont supprimés et deux étages sont ajoutés.

## Les Galeries aujourd'hui

Depuis un certain nombre d'années maintenant, le magasin est en perpétuelle évolution et modernisation. Les ouvertures récentes de nouveaux concepts, Lafayette Maison et Lafayette Gourmet, en attestent.

La clientèle étrangère qui est la plus fidèle aux Galeries est celle des Chinois, devançant les Américains et les Japonais. Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2009, (5) \_\_\_ grâce à la clientèle chinoise. Celle-ci, selon le magasin, achète principalement des parfums et des accessoires et affectionne tout particulièrement le luxe et le savoir-faire à la française. Pour les accueillir, le magasin a mis en place (6) \_\_\_ parlant mandarin et cantonais. Des plans en chinois et des troussees d'accueil spéciales ont été conçus pour faciliter la découverte du magasin par les Chinois.

A	une terrasse permet de découvrir Paris
B	le chiffre d'affaires a doublé
C	mis en vente à des prix exceptionnellement bas
<del>D</del>	plus d'un milliard d'euros de chiffre d'affaires
E	une partie du magasin est fermée
F	le magasin diversifie son offre
G	une équipe composée d'une douzaine de collaborateurs
H	Théophile Bader et Alphonse Kahn ont ouvert les Galeries Lafayette
I	fabriqués dans l'usine

Lisez le texte qui présente le métier de réceptionniste hôtelier. Il manque certains éléments. Choisissez les éléments corrects (A-J) pour chaque blanc (1-7). Il y a deux éléments dont vous n'aurez pas besoin. Écrivez vos réponses dans les cases prévues sur la feuille de réponses. La première réponse (0) est donnée en exemple.



Quelle: Robert Kneschke / Fotolia

## Le réceptionniste

Le voyageur apprécie bien souvent son sourire, sa gentillesse et sa disponibilité. En voyage d'affaires ou en vacances, il serait bien triste d'être privé de ses services. Zoom sur celui qui (0) \_\_\_\_, de jour comme de nuit : le réceptionniste hôtelier.

### Ses missions : le gardien de l'hôtel

Accueillir et renseigner les clients, répondre aux coups de téléphone, enregistrer et confirmer les réservations, remettre les clés des chambres, établir les factures, encaisser les paiements, tenir le planning de l'hôtel, effectuer la comptabilité journalière... telles sont les missions principales du réceptionniste.

Dans un grand hôtel, il exerce la plupart du temps en équipe sous la responsabilité d'un chef de réception. Ses fonctions peuvent être plus étendues dans un petit hôtel (service au bar, service en chambre) où il (1) \_\_\_\_. Fatouma est réceptionniste à l'hôtel *Ibis* de Toulouse : « Dans ce métier, il faut savoir être patient, aimable, généreux et surtout avoir le sens du contact ».

Le réceptionniste doit se montrer en tout temps disponible pour ses clients et veiller à ce que leur séjour se déroule dans les meilleures conditions possibles. Dès leur arrivée, il les (2) \_\_\_\_ : horaires des petits déjeuners, ménage en chambre, couvre-feu...

Le réceptionniste est également sollicité par les clients pour tous types de renseignements : le restaurant le plus proche, les bars sympas, les activités touristiques, les transports en commun, les itinéraires, etc. « Cela (3) \_\_\_\_ », reconnaît Fatouma. « Il est indispensable aussi de maîtriser l'anglais pour informer la clientèle étrangère », poursuit-elle. Le métier de réceptionniste (4) \_\_\_\_ : « mon planning change régulièrement », souligne Fatouma. « Je peux travailler de jour comme de nuit, le week-end ou les jours fériés ». Mais cette jeune réceptionniste toulousaine ne s'en plaint pas : « quand on se lance dans ce métier, on est prévenu d'avance ». Malgré ces contraintes, Fatouma (5) \_\_\_\_ : « Ce que j'aime le plus, c'est le contact avec les clients. Je (6) \_\_\_\_ ». Fatouma estime même être une privilégiée : « Je travaille dans un cadre agréable, sans aucune pression. Je ne m'ennuie jamais. Non vraiment, ce n'est pas un métier pénible », conclut-elle.

## Salaire : un peu plus que le SMIC<sup>1</sup>

Le salaire du réceptionniste (7) \_\_\_\_\_. En moyenne, il gagne entre 1 400 et 1 600 euros brut par mois (Enquête 2008 de *CHD Experts*), sans compter les pourboires qui peuvent constituer un complément important. Notons aussi que le réceptionniste est souvent nourri et logé par l'hôtel.

## Météo du secteur : ensoleillée, surtout pendant la haute saison

Pendant les vacances scolaires, les hôtels font souvent appel à des intérimaires pour faire face aux périodes de rush. Mais vous trouverez aussi des établissements proposant des contrats à durée indéterminée.

Les hôtels recherchent avant tout des profils Bac ou BTS hôtellerie ayant déjà une expérience de réceptionniste. La connaissance de l'anglais, et éventuellement de l'espagnol ou de l'allemand, semble indispensable.

A	travaille souvent seul derrière son comptoir
B	exige par ailleurs une certaine flexibilité
C	vous accueille à l'hôtel
D	rencontre tous les jours des personnes d'horizons différents
E	varie en fonction de la taille et du standing de l'hôtel
F	dépend des expériences étrangères
G	implique de bien connaître sa ville et son quartier
H	visite la région et ses alentours
I	informe sur les tarifs et les prestations de l'hôtel
J	voit dans son travail de nombreux avantages

<sup>1</sup> le salaire minimum, en France





